

Pourquoi le VoIP est le bon choix pour votre petite entreprise



Riche en fonctionnalités

Les besoins des entreprises ne se limitent pas à une simple ligne téléphonique. Les fournisseurs de solutions VoIP peuvent vous offrir toute sorte de fonctionnalités, comme la messagerie vocale, la réception automatisée, les messages vocaux par courriel, l'enregistrement d'appel, la vidéoconférence, la messagerie instantanée, le journal des appels et bien plus encore, et ce, à des tarifs concurrentiels.

Abordable

En comparaison avec le système téléphonique filaire traditionnel, une petite entreprise qui adopte un système VoIP économisera de 40 % à 60 %. Les systèmes VoIP sont aussi peu coûteux. Bien sûr, l'installation, la configuration et la maintenance d'un système VoIP sont également plus abordables que les lignes téléphoniques filaires, alors les économies s'additionnent et peuvent être réinvesties dans la croissance de votre entreprise.

Accessible

Le système VoIP est idéal pour l'ère du travail à distance. Que la structure de votre entreprise soit décentralisée, que votre entreprise ait adopté une politique de télétravail flexible ou que vos employés travaillent entièrement à distance, partiellement à distance ou pendant leurs déplacements, le VoIP aide votre entreprise à s'affranchir des murs physiques d'un bureau traditionnel. Grâce au VoIP, votre équipe peut rester en contact partout où il y a une connexion Internet.

Flexible et évolutif

Les petites entreprises ont besoin de systèmes téléphoniques qui peuvent s'adapter à leur croissance. Peut-être avez-vous aussi une petite entreprise qui doit conjuguer avec la saisonnalité et avez ainsi besoin d'obtenir une capacité téléphonique supplémentaire pendant un mois ou deux pour retourner à une capacité normale par la suite, idéalement en claquant des doigts — ou par un clic de souris. Mieux encore, l'échelonnabilité est l'affaire de votre fournisseur. La capacité de votre service VoIP peut être augmentée ou réduite aussitôt que le besoin se présente, il suffit de décrocher le téléphone.

Simple

La technologie et les logiciels modernes sont simples. Le VoIP ne fait pas exception. Dans le paysage canadien, les logiciels conviviaux et les tableaux de bord virtuels et intuitifs sont des fonctionnalités courantes des systèmes VoIP. Vous et votre personnel n'aurez pas de mal à utiliser les plateformes numériques Web pour gérer votre nouveau système VoIP. Vous aimerez aussi apprendre à utiliser ces systèmes rapidement pour que chacun puisse continuer à assurer la productivité de l'entreprise.