

uControl

Guide de démarrage rapide - Factures et relevés d'appels

Table des matières
Ouvrir une session uControl
Consulter vos factures
Voir et télécharger les relevés d'appels (EDA)
Télécharger par FTP

Ouvrir une session uControl

Ouvrez votre navigateur Web et allez à <https://ucontrol.thinktel.ca>. Il vous sera alors demandé d'ouvrir votre session; il suffit d'entrer le nom d'utilisateur et le mot de passe qui vous ont été fournis lorsque vous avez ouvert votre compte ThinkTel. Si vous n'avez pas cette information, veuillez communiquer avec votre gestionnaire de comptes ou le gestionnaire de relations avec la clientèle.

ThinkTel

PME

Grandes entreprises

Fournisseurs de services

À propos de nous

Si vous avez des problèmes avec uControl, veuillez soumettre un ticket à soutien.thinktel.ca ou nous appeler au 1-866-928-4465 et sélectionnez l'option 3.

uControl

Connectez-vous pour gérer vos numéros et services téléphoniques.

[Mot de passe oublié](#)

[Connexion](#)



[For service in english, please click here.](#)

Consulter vos factures

Dans votre compte, cliquez sur « Facturation » dans la barre de menu du haut et sélectionnez « Factures » dans le menu déroulant.

The screenshot shows the ThinkTel user interface. At the top, there is a navigation bar with the following items: Profil, Services, Gestion, Commandes, and Facturation. The Facturation menu is highlighted with an orange box, and its dropdown menu is open, showing options: Comptes clients, Ententes de service, Factures (highlighted with an orange box and an arrow), Frais, Paiements, Souscriptions, Télécharger des EDA, and Usage. Below the navigation bar, there are two main sections. On the left, 'Mon compte - ThinkTel Corporate' displays user information: Gestionnaire de compte (Jim Dawson), Agent des ventes, Gestionnaire des relations avec la clientèle (Customer Service - Montréal), Contact, Type (Commercial), and Option de paiement (Aucun). On the right, 'Mes factures récentes' displays a table of recent invoices.

Date	Numéro	Total	Détails
2008-11-13	104919	6436,18	Détails
2007-03-12	104782	703,62	Détails
2007-02-12	104632	520,61	Détails
2007-01-10	104499	402,04	Détails
2006-12-12	103394	417,98	Détails

La fenêtre qui s'affichera contiendra une liste de toutes les factures associées à votre compte.

The screenshot shows the 'Factures' page in the ThinkTel user interface. At the top, there is a navigation bar with the following items: Profil, Services, Gestion, Commandes, Facturation, and Soutien. Below the navigation bar, there is a search bar and a 'Faire un paiement' button. The main content area displays a table of invoices with the following columns: Date, Date de début, Date de fin, Facture, Total, Montant dû, État, and Télécharger. The 'Facture' column contains the invoice numbers 104919, 104782, 104632, and 104499. The 'Télécharger' column contains links for PDF, CSV, and EDA. The 'État' column contains the word 'Envoyé'. The 'Date' column contains the dates 2008-11-13, 2007-03-12, 2007-02-12, and 2007-01-10. The 'Date de début' column contains the dates 2008-11-01, 2007-03-01, 2007-02-28, and 2007-01-01. The 'Date de fin' column contains the dates 2008-11-30, 2007-03-31, 2007-02-28, and 2007-01-31. The 'Total' column contains the amounts 6 436,18 \$, 703,62 \$, 520,61 \$, and 402,04 \$. The 'Montant dû' column contains the amounts 6 436,18 \$, 703,62 \$, 520,61 \$, and 402,04 \$. The 'État' column contains the word 'Envoyé'. The 'Télécharger' column contains links for PDF, CSV, and EDA. The 'Date' column contains the dates 2008-11-13, 2007-03-12, 2007-02-12, and 2007-01-10. The 'Date de début' column contains the dates 2008-11-01, 2007-03-01, 2007-02-28, and 2007-01-01. The 'Date de fin' column contains the dates 2008-11-30, 2007-03-31, 2007-02-28, and 2007-01-31. The 'Total' column contains the amounts 6 436,18 \$, 703,62 \$, 520,61 \$, and 402,04 \$. The 'Montant dû' column contains the amounts 6 436,18 \$, 703,62 \$, 520,61 \$, and 402,04 \$. The 'État' column contains the word 'Envoyé'. The 'Télécharger' column contains links for PDF, CSV, and EDA.

Date	Date de début	Date de fin	Facture	Total	Montant dû	État	Télécharger
2008-11-13	2008-11-01	2008-11-30	104919	6 436,18 \$	6 436,18 \$	Envoyé	PDF CSV EDA
2007-03-12	2007-03-01	2007-03-31	104782	703,62 \$	703,62 \$	Envoyé	PDF CSV EDA
2007-02-12	2007-02-01	2007-02-28	104632	520,61 \$	520,61 \$	Envoyé	PDF CSV EDA
2007-01-10	2007-01-01	2007-01-31	104499	402,04 \$	402,04 \$	Envoyé	PDF CSV EDA

Vous pouvez trier vos factures en utilisant les en-têtes de colonne pour consulter facilement vos factures par date, numéro ou montant total.

Plusieurs options sont offertes pour consulter les détails de vos factures ainsi que tous les frais associés à votre compte pour une facture donnée. Pour voir les factures en ligne à l'aide de votre navigateur, cliquez simplement sur le numéro de la facture que vous voulez voir ou cliquez sur « Détails » dans la dernière colonne à droite.

uControl vous permet également de télécharger vos factures en document PDF ou en un fichier CSV compatible avec Excel.

Voir et télécharger les relevés d'appels (EDA)

Les relevés d'appels (ou enregistrements détaillés des appels (EDA)) permettent au client de suivre leur usage réel. Il est possible de télécharger des relevés d'appels pour une période précise en cliquant sur le bouton « Facturation » dans le menu du haut et en sélectionnant « Télécharger des EDA » dans le menu déroulant.

The screenshot shows the ThinkTel corporate account interface. At the top, there is a navigation menu with 'Facturation' highlighted. A dropdown menu is open under 'Facturation', showing options like 'Comptes clients', 'Ententes de service', 'Factures', 'Frais', 'Paiements', 'Souscriptions', 'Télécharger des EDA' (highlighted with a red box), and 'Usage'. Below the navigation, there are three main sections: 'Mon compte - ThinkTel Corporate' with account details, 'Mes factures récentes' with a table of recent invoices, and a 'Me' dropdown menu.

Date	Numéro	Total	Détails
2008-11-13	104919	6436,18	Détails
2007-03-12	104782	703,62	Détails
2007-02-12	104632	520,61	Détails
2007-01-10	104499	402,04	Détails
2006-12-12	103394	417,98	Détails

Il vous sera alors demandé de définir les paramètres de votre recherche sur les relevés d'appels.

Le « Filtre » vous permet de préciser le niveau voulu pour la consultation de vos relevés. Les relevés d'appels peuvent être fournis pour un compte, un groupe d'affaires, une jonction SIP ou un abonné. Vous n'avez qu'à sélectionner l'option voulue dans le menu déroulant.

1. Sélectionnez le filtre :
 - Aucun
 - Groupe d'affaires
 - Jonction SIP
 - Abonné
 - Manuel
2. Sélectionnez l'élément de votre choix.
3. Sélectionnez le type de triage voulu pour votre relevé. Le mode de triage par défaut est par heure de réception.
 - Facturé
 - Numéro de facturation
 - Heure de l'appel
 - Destination
 - Lieu de destination
 - Durée
 - Étiquette
 - Tarif à la minute
 - Heure de réception (rapide) par défaut
 - Source
 - Lieu source
 - Type d'usage
4. Sélectionnez le format de fichier.
 - Séparé par des virgules (csv)
 - Excel (xlsx)
 - Séparé par des points-virgules (csv)
 - Séparé par des tabulations (tsv)

- Sélectionnez votre fuseau horaire.
Note : Si vous voulez uniquement vos relevés d'interurbains, décochez la case « Inclure les appels sans frais ».
Si vous voulez que les relevés aient un 1 devant le numéro, décochez « Enlever l'indicatif de pays 1 ».
- Sélectionnez la date de début et de fin.
- Cliquez sur « Rechercher ». Un tableur Excel s'ouvrira (si vous avez laissé ce format par défaut).
Les titres des colonnes sont les suivants :
 - A = Numéro de facturation
 - B = Numéro source
 - C = Numéro de destination
 - D = Date
 - E = Durée
 - F = Type d'interurbain
 - G = Coût de l'appel
 - H = Lieu source
 - I = Lieu de destination
 - J = Tarif d'interurbain
 - K = Nombre de canaux
 - L = Type de ligne
- Cliquez sur une lettre (B ou C) pour sélectionner la colonne entière.
Cliquez sur « Trier et filtrer » (dans l'onglet « Édition » du menu Excel).
Vous devrez rechercher chaque numéro SDA si vous avez sélectionné « Jonction SIP » ou « Groupe d'affaires » comme filtre. Toutefois, le tout sera en ordre, ce qui facilitera votre recherche étant donné que tous les appels faits seront regroupés par numéro SDA. Pour connaître le montant total facturé pour les appels d'un numéro SDA, il vous suffira d'additionner les montants de la colonne G (Montant facturé (dollars)) correspondant au numéro en question.

Si vous voulez obtenir des relevés d'appels pour un groupe d'affaires, une Jonction SIP ou un abonné spécifique, vous devrez utiliser le champ « Filtre » puis sélectionner dans « Élément » le groupe, la jonction ou l'abonné pour lequel vous voulez télécharger les relevés.

Télécharger des EDA

Filtre	Aucun	Élément	
Trier par	Aucun (de)	Format du fichier	Excel (xlsx)
Fuseau horaire	Time (US & Canada)	Inclure les appels sans frais	<input checked="" type="checkbox"/>
Date de début	2014-11-01	Date de fin	2014-11-30
<input checked="" type="checkbox"/> Enlever l'indicatif de pays 1			
<input type="button" value="Rechercher"/>			

Lorsque vous aurez déterminé vos options de recherche, cliquez sur «**Rechercher**». uControl générera un fichier téléchargeable en format CSV sur les relevés d'appels voulus.

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M
1	514317	514317	647317	2010-06-03 03:10:39-06,90,canada,0.015,"Montréal, QC","Toronto, ON",0.01,3,"									,85
2	514317	514317	647317	2010-06-03 05:04:53-06,72,canada,0.012,"Montréal, QC","Toronto, ON",0.01,1,"									,69
3	514317	514317	647317	2010-06-03 05:08:51-06,30,canada,0.005,"Montréal, QC","Toronto, ON",0.01,2,"									,24
4	450778	450778	514984	2010-06-03 05:15:03-06,36,canada,0.006,"St-Hyacinthe, QC","Montréal, QC",0.01,1,"									,34
5	613317	613237	416948	2010-06-03 05:25:23-06,30,canada,0.005,"Ottawa, ON","Toronto, ON",0.01,1,"Distributel",2									
6	514769	514769	011336	2010-06-03 05:35:16-06,36,international,0.1351,"Montréal, QC","France - Mobile",0.225166666666667,1,"									,32

L'information et la structure de chaque relevé d'appel individuel sont comme suit :

Numéro de facturation, numéro source, numéro de destination, date de l'appel, durée d'appels arrondie (secondes), type d'usage, montant facturé (dollars), lieu source, lieu de destination, tarif (dollars par minute), produit, durée brute

Par exemple : 613317XXXX,613237XXXX,416948XXXX,2010-06-03 05:25:23-06,30,canada,0.005,"Ottawa, ON","Toronto, ON",0.01,1,"Distributel",2

Pour télécharger facilement tous les relevés d'appels associés à votre compte pour une période de facturation donnée, vous pouvez le faire en cliquant simplement sur le lien « EDA » à la page « Factures ».



Invoices

Make a Payment

Date	Start Date	End Date	Invoice	Total	Owing	State	Download	
2008-11-13	2008-11-01	2008-11-30	104919		\$6,436.18	Posted	PDF CSV CDRs	Details
2007-03-12	2007-03-01	2007-03-31	104782		\$703.62	Posted	PDF CSV CDRs	Details
2007-02-12	2007-02-01	2007-02-28	104632		\$520.61	Posted	PDF CSV CDRs	Details
2007-01-10	2007-01-01	2007-01-31	104499		\$402.04	Posted	PDF CSV CDRs	Details

Télécharger par FTP

Les factures, le détail des frais et les relevés d'appels peuvent être téléchargés par FTP selon les instructions suivantes :

Afin de télécharger des fichiers spécifiques depuis le serveur FTP du client, vous devrez déterminer le nom du fichier en question. Ce nom peut être trouvé dans l'interface Web uControl (voir ci-dessous).



Profile ▾ Services ▾ Management ▾ Orders ▾ Billing ▾ Support ▾ Q

Invoices

[Make a Payment](#)

Search:

Date	Start Date	End Date	Invoice	Total	Owing	State	Download	
2008-11-13	2008-11-01	2008-11-30	104919		\$6,436.18	Posted	PDF CSV CDRs	Details
2007-03-12	2007-03-01	2007-03-31	104762		\$703.62	Posted	PDF CSV CDRs	Details
2007-02-12	2007-02-01	2007-02-28	104632		\$520.61	Posted	PDF CSV CDRs	Details
2007-01-10	2007-01-01	2007-01-31	104499		\$402.04	Posted	PDF CSV CDRs	Details

La structure des noms de fichiers est comme suit :

Facture PDF

- Nom de fichier : {numérodecompte}-{numérodefacture}.pdf
- Exemple : 20009999-1000999.pdf

Facture sur les frais en format CSV

- Nom de fichier : {numérodefacture}-charges.csv
- Exemple : 1000999-charges.csv

Facture sur les relevés d'appels en format CSV

- Nom de fichier : {numérodefacture}.csv
- Exemple : 1000999.csv

Veuillez utiliser les authentifiants de connexion suivants pour vous connecter par FTP :

À l'aide d'un client FTP :

Hostname (nom d'hôte) : ucontrol.thinktel.ca

Port : 21

Encryption (chiffrement) : Explicit FTP over TLS (FTPS)

Username (nom d'utilisateur) : Votre numéro de compte

Password (mot de passe) : Le mot de passe de votre compte

Filename (nom de fichier) : 1000999.csv

À l'aide d'un navigateur Web :

URL : <ftp://ucontrol.thinktel.ca/1000999.csv>

Utilisateur : Votre numéro de compte

Mot de passe : Le mot de passe de votre compte

Nous recommandons d'utiliser un client FTP qui prend en charge le chiffrement FTPS. Ce ne sont pas tous les navigateurs Web qui prennent le FTPS en charge; veuillez consulter la documentation fournie avec votre navigateur (Explorer, Firefox, Chrome, etc.) pour plus de détails.

Pour toute autre question sur votre facturation, vos relevés d'appels ou fonctions de facturation sur uControl, veuillez communiquer avec l'équipe de service à la clientèle ou votre gestionnaire des relations avec la clientèle.