

# uControl

## Guide de démarrage rapide – Jonction SIP

Ce guide vous démontrera comment commander des Jonctions SIP en utilisant le portail en ligne uControl.

Table des matières
Ouvrir une session uControl
Ajouter une Jonction SIP
Vérifier votre forfait
Assigner un numéro pilote
Spécifier le type de votre PBX
Déterminer le nombre de canaux et de liaisons
Définir vos paramètres d'authentification
Valider l'information

### Ouvrir une session uControl

Ouvrez votre navigateur Web et allez à <https://ucontrol.thinktel.ca>. Il vous sera alors demandé d'ouvrir votre session; il suffit d'entrer le nom d'utilisateur et le mot de passe qui vous ont été fournis lorsque vous avez ouvert votre compte ThinkTel. Si vous n'avez pas cette information, veuillez communiquer avec votre gestionnaire de comptes ou le gestionnaire de relations avec la clientèle.



PME

Grandes entreprises

Fournisseurs de services

À propos de nous

Si vous avez des problèmes avec uControl, veuillez soumettre un ticket à [soutien.thinktel.ca](mailto:soutien.thinktel.ca) ou nous appeler au 1-866-928-4465 et sélectionnez l'option 3.

### uControl

Connectez-vous pour gérer vos numéros et services téléphoniques.

  

[Mot de passe oublié](#)



[For service in english, please click here.](#)

# Ajouter une Jonction SIP

Une fois connecté, cliquez sur le bouton « Commandes » dans la barre de menu du haut, et sélectionnez « Commander un service » dans le menu déroulant.

The screenshot shows the ThinkTel user interface. At the top, there is a navigation bar with the ThinkTel logo on the left and several menu items: Profil, Services, Gestion, Commandes, Facturation, and Soutien. The 'Commandes' menu is highlighted with an orange box, and its dropdown menu is open, showing options: Annuler un service, Commander un service (highlighted with an orange arrow), Historique des commandes, and Nouveau transfert de numéro. Below the navigation bar, there are several sections: 'Mon compte - Compagnie ABC' with account details, 'Mes factures récentes' with a table of recent invoices, and 'Mes numéros' with a table of numbers and a search bar.

Maintenant, choisissez le forfait du service de Jonction SIP que vous voulez.

The screenshot shows the 'Commander un service' page in the ThinkTel user interface. The page title is 'Commander un service'. There are four main sections, each with a list of service options: 'Fax Virtuel' (Fax à courriel), 'Jonction SIP (au détail)' (Jonction SIP standard au détail), 'PBX hébergé' (Ligne téléphonique d'affaires, Réception d'appel simplifiée bilingue), and 'Fonctions de Jonction SIP' (Nouveaux nos SDA de liaison SIP, Nouvelle liaison SIP). The first section, 'Fax Virtuel', is highlighted with an orange box. At the bottom of the page, there is a footer with copyright information and links to 'Conditions d'utilisation', 'Mon compte', and 'Contactez-nous'.

Vous serez dirigé vers une autre page pour traiter les nouvelles commandes de Jonction SIP. Cette section vous fournira toute l'information nécessaire pour poursuivre. Si vous avez des questions ou avez besoin d'aide pour faire une commande, veuillez joindre notre département de Service à la clientèle ou votre gestionnaire de relations avec la clientèle.

## Vérifier votre forfait

Le champ ID de forfait devrait être rempli automatiquement avec l'information sur le forfait qui a été entrée lorsque nous avons créé votre compte.

Le champ ID de forfait de revendeur s'applique seulement aux comptes de ventes en gros et devrait lui aussi être déjà rempli avec l'information sur le forfait qui a été entrée lorsque nous avons créé votre compte.

### Frais d'installation

Nom	UGS	Période de récurrence	Tarif
Configuration de jonction SIP	ttsip-90196	Aucun	100,0000 \$

### Frais récurrents de la fonction

Nom	UGS	Période de récurrence	Tarif
1000XC (151 Front St.)	ttac-90085	Mensualités	489,0000 \$
100XC (151 Front St.)	ttac-90084	Mensualités	289,0000 \$
10XC (151 Front St.)	ttac-90083	Mensualités	189,0000 \$
Agrégation de canaux de Jonction SIP	ttsip-90188	Mensualités	30,0000 \$
Inscriptions à l'annuaire 411 (BLIF)	ttsvc-90125	Mensualités	1,0000 \$
Numéro SDA sans frais	ttsvc-90124	Mensualités	1,0000 \$
Numéros SDA (Sélection Directe à l'Arrivée)	ttsvc-90121	Mensualités	2,0000 \$
Service v911	ttsvc-90122	Mensualités	0,7500 \$

### Frais uniques/Frais au compteur

Nom	UGS	Période de récurrence	Tarif
Capacité sur demande (rafale)	ttsip-90189	Aucun	3,0000 \$
Configuration de jonction SIP supérieure	ttsip-90197	Aucun	1 000,0000 \$
Frais de changement d'inscription à l'annuaire	ttsvc-90126	Aucun	25,0000 \$
Soutien technique	ttsvc-90127	Aucun	150,0000 \$

## Assigner un numéro pilote

### IMPORTANT :

Si vous voulez que votre numéro pilote soit un numéro que vous avez demandé à transférer, veuillez joindre notre département de Service à la clientèle ou votre gestionnaire de relations avec la clientèle.

Utilisez le menu déroulant « Centre tarifaire » pour sélectionner la zone d'appel locale du numéro pilote, ce qui déterminera la zone d'appel locale de votre jonction. Dans la mesure du possible, cette zone devrait correspondre à l'emplacement physique de l'endroit où sera utilisée la jonction SIP.



Profil ▾

## Commande

Jonction SIP standard au détail

Centre tarifaire

Montréal, QC (951) ▾
Hull, QC (315)
Joliette, QC (60)
Kelowna, BC (81)
Kingston, ON (383)
Kitchener-Waterloo, ON (85)
Lac-Mégantic, QC (85)
Langley, BC (27)
Laprairie, QC (91)
Leduc, AB (112)
Lethbridge, AB (82)
Lévis, QC (131)
Lloydminster, AB (80)
London, ON (19)
Longueuil, QC (131)
Magog, QC (25)
Malton, ON (176)
Maniwaki, QC (55)
Medicine Hat, AB (147)
Milton, ON (28)
Montréal, QC (951) ▾

## Numéro

Prochain disponible ▼

**Prochain disponible**

**10 prochains**

- 4389682929
- 4389682930
- 4389682931
- 4389682932
- 4389682933
- 4389682934
- 4389682935
- 4389682936
- 4389682937
- 4389682938

Vous devrez ensuite sélectionner votre numéro pilote dans le menu déroulant « Numéro ». Pour que le prochain numéro disponible soit automatiquement assigné comme votre numéro pilote, sélectionnez simplement cette option dans le menu déroulant.

## Produit

Le champ « Produit » est utilisé pour identifier la jonction par un nom de votre choix. Si vous préférez ne pas nommer votre jonction, vous pouvez laisser ce champ vide.

## Spécifier le type de PBX

### Type de PBX (modèle avec passerelle média)

Default SIP MG Model ▲

| 🔍

- Avaya CM/SM
- Default SIP MG Model**
- Microsoft Lync Server 2010

Ce menu déroulant vous permet de choisir un type de PBX parmi les modèles disponibles dans notre commutateur et nous permettra d'accommoder les besoins et capacités spécifiques de votre équipement.

La grande majorité de l'équipement des clients est parfaitement compatible avec le « Default SIP MG Model. » En cas de doute et si vous ne commandez pas de Jonction SIP pour l'utiliser avec Microsoft Lync, veuillez utiliser le « Default SIP MG Model. »

Microsoft Lync a des exigences très précises; si vous configurez une Jonction SIP pour l'utiliser avec Microsoft Lync et que vous faites pointer la jonction à une adresse IP exécutant le service Lync Médiation, vous DEVEZ spécifier l'option Microsoft Lync Server 2010. Les clients qui veulent configurer une Jonction SIP pour l'utiliser avec Microsoft Lync et qui utilisent une passerelle intermédiaire devraient également utiliser le « Default SIP MG Model ».

## Proxy

Liaison SIP de Toronto (tor.trk.tprm.ca) ▼
Liaison SIP d'Edmonton (edm.trk.tprm.ca)
Liaison SIP de Toronto (tor.trk.tprm.ca)

Veuillez déterminer le serveur mandataire que vous voulez utiliser.

## Déterminer le nombre de canaux et de liaisons

### Canaux souscrits

Spécifiez le nombre de canaux auxquels vous souscrivez mensuellement. Ce nombre correspond à la quantité totale d'appels simultanés que vous pouvez recevoir sans devoir utiliser de capacité additionnelle offerte par les canaux en rafale. Ces canaux seront facturés chaque mois, que vous les utilisiez pleinement ou non.

### Canaux préautorisés restants 100

Nouvelle liaison SIP  Liaison SIP existante

Une liaison de jonction SIP est ce qui lie votre numéro pilote et les canaux de voix correspondants à l'adresse(s) IP que vous nous avez fournie(s). Dans certains cas, il est possible d'utiliser une seule liaison SIP avec plusieurs numéros pilotes. Veuillez nous contacter en premier lieu pour vérifier si ce type de configuration est possible ou recommandée pour votre situation.

En général, une nouvelle liaison SIP est créée pour chaque nouveau numéro pilote de Jonction SIP. Si vous êtes un nouveau client et que vous configurez votre première Jonction SIP de ThinkTel, vous devriez sélectionner « Nouvelle liaison SIP ».

Si vous avez déjà des Jonctions SIP existantes chez ThinkTel et que vous voulez faire pointer cette nouvelle jonction SIP à la même adresse IP qu'une jonction existante, vous pouvez sélectionner « Liaison SIP existante » et choisir la liaison appropriée dans le menu déroulant.

### Nombre maximal de canaux par liaison IP

La section suivante « Nombre maximal de canaux par liaison IP » vous permet de déterminer le nombre maximal d'appels simultanés que nous autoriserons avant de rejeter les appels. **Le nombre maximum de canaux est égal au nombre de canaux souscrits précédemment indiqué + le nombre de canaux en rafale que vous voulez autoriser.**

Si vous entrez une quantité supérieure au nombre de canaux auxquels vous souscrivez, tous les canaux utilisés en excédent de votre souscription seront facturés au tarif quotidien de canaux en rafale.

Si vous entrez 0 comme nombre de canaux souscrits, tous les canaux utilisés jusqu'à la quantité maximale seront traités comme des canaux en rafale.

Si vous entrez une quantité inférieure à votre nombre de canaux souscrits, un message d'erreur apparaîtra.

### Canaux souscrits

**AVERTISSEMENT : Les canaux souscrits excèdent les canaux totaux.**

### Canaux en rafales

0

### Canaux préautorisés restants 99

Nouvelle liaison SIP  Liaison SIP existante

### Nombre maximal de canaux par liaison IP

Il est important de noter que si vous spécifiez plus d'un point de terminaison IP, le nombre maximal de canaux autorisés sera multiplié par le nombre d'adresses IP que vous avez fourni puisque ce maximum sera accordé à chaque adresse IP.

Exemple :

Si vous commandez une jonction SIP avec une seule adresse IP et que vous voulez souscrire à 5 canaux de plus, autorisez jusqu'à 10 canaux en rafale additionnels (vous devrez régler le nombre de canaux souscrits à 5 et le nombre de canaux maximum par adresse IP à 15).

Veillez indiquer votre adresse IP statique de PBX.

**Point de terminaison IP (p. ex. 169.254.2.1:5060)**

**Point de terminaison IP additionnel (optionnel)**

**Point de terminaison IP additionnel (optionnel)**

**Point de terminaison IP additionnel (optionnel)**

## Définir vos paramètres d'authentification

Veillez indiquer les adresses IP que nous utiliserons pour acheminer vos appels SIP vers ou en partance de notre commutateur. Vous devrez spécifier au moins un point de terminaison IP. Si vous fournissez plus d'une adresse IP, les appels entrants seront acheminés à chaque adresse IP par circuit cyclique. Vous pouvez nous envoyer des appels à partir de n'importe quelle adresse IP que vous fournissez ici. Nous pouvons vous fournir d'autres modes d'acheminement d'appels autres que le circuit cyclique pour les appels entrants. Vous ne pouvez pas faire de telles demandes personnalisées via uControl. Veuillez communiquer avec notre équipe de soutien technique pour en savoir davantage.

**Mot de passe SIP**

Le mot de passe SIP vous fournit le mot de passe associé à cette Jonction SIP. Vous devriez noter cette information et la conserver en lieu sûr puisqu'elle pourrait être requise par vos points de terminaison s'ils supportent l'authentification et que vous avez indiqué « Numéro de téléphone » ou « Nom d'utilisateur » comme mode d'authentification. Ce champ n'apparaît pas si vous avez sélectionné « aucun ».



# Valider l'information

Veillez revérifier toute l'information que vous avez entrée. Lorsque ce sera fait, cliquez sur le bouton « Créer » au bas de la page.

Vous serez amené à un écran affichant les détails de votre nouveau service. Félicitations!



Profil - Services - Gestion - Commandes - Facturation - Soutien - Q

## Détails pour 4389682929

Éditer Nouveaux nos SDA de liaison SIP Nouvelle liaison SIP Coté du numéro SDA Tableau des tarifs

### Information sur la jonction SIP

Compte	Compagnie ABC (20003804)
Numéro	4389682929
Type	Jonction SIP
Lieu	Français (Canada)
Second lieu	Aucun
Produit	
Produit de tiers	
Canaux souscrits	1
Canaux en rafales	0
Nombre maximal de canaux	1
Tableau des tarifs	Standard
Abonnement	Jonction SIP standard au détail
Service suspendu	Aucun
Surecall [Par défaut]	

### Liaison SIP configurée - Compagnie ABC 206.66.17.144

Point terminal de contact	206.66.17.144:5060
Point terminal mandataire	206.80.250.100:5060
Nom de domaine SIP	tor.trik.tprn.ca
Active	Vrai
Nombre maximal de canaux	1

### Frais d'installation

Nom	UG\$	Période de récurrence	Tarif
Configuration de jonction SIP	tslip-90196	Aucun	100,0000 \$

### Frais récurrents de la fonction

Nom	UG\$	Période de récurrence	Tarif
1000XC (151 Front St.)	ttac-90085	Mensualités	499,0000 \$
100XC (151 Front St.)	ttac-90084	Mensualités	289,0000 \$
10XC (151 Front St.)	ttac-90083	Mensualités	189,0000 \$
Agrégation de canaux de Jonction SIP	tslip-90188	Mensualités	30,0000 \$
Inscriptions à l'annuaire 411 (BLIF)	tsvc-90125	Mensualités	1,0000 \$
Numéro SDA sans frais	tsvc-90124	Mensualités	1,0000 \$
Numéros SDA (Détection Directe à l'Arrivée)	tsvc-90121	Mensualités	2,0000 \$
Service v911	tsvc-90122	Mensualités	0,7500 \$

### Frais unique/Frais au compteur

Nom	UG\$	Période de récurrence	Tarif
Capacité sur demande (rafale)	tslip-90189	Aucun	3,0000 \$
Configuration de jonction SIP supérieure	tslip-90197	Aucun	1 000,0000 \$
Frais de changement d'inscription à l'annuaire	tsvc-90126	Aucun	25,0000 \$
Soutien technique	tsvc-90127	Aucun	150,0000 \$